



FH Bassin d'Arcachon

FOYER D'HÉBERGEMENT

LIVRET D'ACCUEIL

Qui sommes-nous ?

L'Adapei 33 est **une association de parents** qui accueille et accompagne des personnes en situation de handicap intellectuel, psychique, avec autisme ou polyhandicapées.

Elle propose des réponses adaptées au parcours de vie de chaque personne qu'elle accompagne.

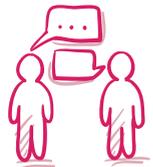
La Section locale Métropole

La Section locale est le relais de proximité pour les personnes accompagnées, leurs familles et leurs proches.

Elle est gérée et animée par **des parents bénévoles**.

La Déléguée à l'Action Associative est votre interlocutrice privilégiée sur le FH.

Vos contacts associatifs :



Responsable de la Section locale Bassin d'Arcachon et Val de l'Eyre :

Julie Millot

Tél. 06 20 59 54 59 - julie.millot@adapei33.com

Déléguée à l'Action Associative du FH Bassin d'Arcachon :

Marie-Claude Duris

Tél. 06 67 20 35 29 - cmf.duris@gmail.com

L'Adapei en quelques chiffres



2 300

Personnes accompagnées



9 500

Proches concernés



620

Adhérents



1 300

Professionnels



Vous, ou l'un de vos proches, venez d'intégrer un établissement de l'Adapei 33.

C'est une grande responsabilité pour nous, que nous exerçons depuis 1958.

A côté d'une expertise forte de l'accompagnement, nous affichons des valeurs auxquelles nous sommes attachés : éthique, solidarité et tolérance.

Vous avez votre mot à dire sur l'application au quotidien de ces valeurs ; nous comptons sur vous et sur votre implication.

Je reste à votre écoute,

Philippe Béguerie

Président de l'Adapei 33



Bienvenue au foyer d'hébergement du Bassin d'Arcachon

Vous venez d'intégrer le Foyer d'Hébergement du Bassin d'Arcachon.

Ce nouvel environnement peut être source de multiples interrogations. Notre volonté est de tout mettre en œuvre pour que votre accompagnement se déroule dans les meilleures conditions possibles.

L'équipe du FH reste à votre écoute et à celle de vos proches pour toutes les questions que vous pouvez vous poser.

L'équipe du FH du Bassin d'Arcachon



Les dispositifs d'accompagnement du FH Bassin d'Arcachon

Le Foyer d'Hébergement du Bassin d'Arcachon accueille des personnes en situation de handicap mental et travaillant en ESAT. L'établissement dispose de 30 places :

- 29 places d'accueil permanent
- 1 place d'accueil temporaire

Le tout réparti sur 2 bâtiments collectifs : "Ancrage" et "Tchanquées" et dans les 5 studios.



L'accompagnement à l'autonomie et à la vie sociale

Le FH accueille des personnes d'âge et de profils différents.

Chacune bénéficie d'un espace de vie privé respectant son intimité et d'un cadre de vie adapté à ses difficultés, ses besoins et ses aspirations.

Les temps d'accompagnement sont adaptés au rythme de chacun. Ils visent le maintien ou le développement de l'autonomie (de la guidance, à l'aide).

Les équipes et partenaires proposent un panel d'activités et sorties visant l'épanouissement, l'autonomie sociale et l'inclusion



L'accueil temporaire

Les places d'accueil temporaire sont organisées pour proposer du répit aux aidants et/ou pour la personne, mais également pour faire une évaluation (par exemple lors d'un dépôt de dossier de candidature).



Les étapes clés de votre accompagnement

1 Le contrat de Séjour

Lors de votre admission définitive, la coordonnatrice vous remettra plusieurs documents, qui vous seront expliqués ainsi qu'à votre tuteur. Certains documents sont à renseigner et à signer : le **contrat de séjour**, la charte des droits et libertés, le règlement de fonctionnement, votre personne de confiance et le droit à l'image.

2 Le recueil de vos attentes

Vous expliquez vos envies, ce que vous aimez faire ou n'aimez pas faire. Vous expliquez vos habitudes de vie et vos aspirations.

Un référent professionnel vous aide à exprimer vos attentes et vous accompagne pendant toute la durée de votre **projet personnalisé**.

3 Le recueil de vos besoins

L'équipe du FH Bassin d'Arcachon évalue vos capacités et compétences, avec vous et vos proches, en lien avec les actes de la vie quotidienne. *Je suis évalué(e) pour savoir si j'ai besoin d'aide pour m'habiller, pour me déplacer hors de l'établissement, pour réaliser de petits achats...*



Vous êtes partie prenante dans l'évaluation de vos besoins, pour que nous ayons une vision globale de vos capacités et pour que nous puissions ensemble élaborer votre projet personnalisé.

4 L'élaboration de votre projet personnalisé

Vous exprimez vos souhaits en terme d'accompagnement que ce soit pour les actes de la vie quotidienne, vos activités et loisirs... *Quelle communication adaptée peut m'aider à exprimer mes choix ? Quelles activités peuvent m'aider à gagner en autonomie ? Que puis-je faire pour participer à la vie de l'établissement ? Que puis-je faire pour m'insérer dans la vie de la cité ?*

5 La mise en œuvre de votre projet personnalisé

L'équipe du Foyer d'Hébergement du Bassin d'Arcachon vous accompagne dans la réalisation de votre projet.

J'adapte mon emploi du temps à mes envies avec l'aide des professionnels...

A tout moment, votre projet personnalisé peut être adapté en fonction de vos besoins et envies, de celles de vos proches et des observations de l'équipe pluridisciplinaire.



Qu'est-ce que...

Le projet personnalisé

Le projet personnalisé détermine les objectifs de la personne accueillie et comment ils vont être mis en place au foyer.

Il est réactualisé tous les ans

Le contrat de séjour

Le contrat de séjour est un accord officiel entre l'établissement, la personne accueillie, et un représentant légal. Il définit vos conditions de vie.





Les prestations qui vous sont proposées

Pour répondre à vos besoins et à vos attentes, exprimés dans le cadre de votre projet personnalisé, le FH du Bassin d'Arcachon vous propose différentes prestations.

1 Des prestations d'accueil et d'hébergement

Votre accompagnement quotidien est adapté au plus près de vos besoins.

Vous pouvez être accueilli(e) :

- En internat
- En accueil temporaire (90 jours maximum par an)

Votre lieu de vie s'adapte à vos besoins de manière individualisée (aménagement de la chambre...)

2 Des prestations d'accompagnement et d'inclusion

L'accompagnement à l'autonomie est organisé autour de vos besoins du quotidien (toilette, repas, transport, gestion de budget, accès aux vacances et loisirs...).

Les professionnels mettront tout en œuvre pour vous permettre de préserver et/ou développer vos capacités.



3 Des prestations d'accompagnement social

L'assistante sociale de l'établissement vous renseigne sur vos droits et vous accompagne dans les démarches à caractère social (dossier MDPH, ouverture des droits, CCAS...).

4 Des prestations d'accompagnement à la santé

Le foyer assure une veille de votre état de santé physique et mentale.

Il vous accompagne dans la démarche de soin auprès des services de médecine.

Une psychologue est présente et se tient à votre disposition.

L'équipe d'accompagnement au quotidien assure l'aide à la prise des médicaments préparés par la pharmacie, dans le respect de la prescription médicale.

L'établissement a développé plusieurs partenariats para-médicaux avec des cabinets d'infirmiers libéraux et des kinésithérapeutes, qui assurent des prises en charge sur prescription médicale.

Si vous avez besoin de soins spécifiques (dentaires, ophtalmologiques, CMP [Centres Médico-Psychologiques]...), un membre de l'équipe peut vous accompagner vers la médecine de ville. Vos proches sont associés au suivi médical.



Communication adaptée

Une attention particulière est portée au développement et au maintien des modalités de communication adaptée (pictogrammes, Facile à lire et à comprendre...).



Vos droits

Le Comité d'éthique

Depuis 2021, l'Adapei 33 s'est dotée d'un Comité d'éthique pour prévenir et répondre aux risques liés aux non-respect de ses valeurs fondamentales.

Le Comité d'éthique est une instance interdisciplinaire et consultative qui permet de réfléchir aux questions qui portent sur le sens et les limites des actions, à partir de situations complexes ou inédites qui confrontent les professionnels au doute quant à la conduite à adopter.

Toutes les parties prenantes (personnes accompagnées, membres de la famille, salariés, partenaires...) peuvent saisir le Comité d'éthique face à une situation complexe et singulière qui vient se confronter à des valeurs ou des principes d'intervention.

Comment saisir le Comité d'éthique ?

- Par mail : comite.ethique@adapei33.com
- Par formulaire sur le site internet : adapei33.com
- Par courrier à : Adapei 33 - Comité d'éthique
Bureaux du Lac II - Bât. R -39 rue Robert Caumont
33049 Bordeaux Cedex

Votre personne de confiance



Vous avez le droit de choisir une personne de confiance.



La personne de confiance vous aide à connaître et à comprendre vos droits.



La personne de confiance vous aide à exprimer vos choix. Elle est votre porte-parole, par exemple lors de votre projet personnalisé.



Vous pouvez choisir votre personne de confiance parmi vos proches, un ami ou un membre de la famille. Elle peut accepter ou refuser.



Maintien du lien avec vos proches

Dans la mesure du possible, l'établissement mettra tout en œuvre, pour maintenir le lien avec vos proches (contact téléphonique, retour week-end, PCH, visite sur l'établissement, visite à domicile, etc...)

L'utilisation des données personnelles et le dossier informatisé

(Loi relative à la Protection des Données Personnelles du 20 juin 2018)

Chaque personne accompagnée par l'Adapei33 a un dossier qui rassemble des informations :

- Administratives
- Médicales
- Éducatives (dont le projet personnalisé)
- Professionnelles

Ce dossier permet aux professionnels de mieux vous connaître tout au long de votre parcours. Ce dossier est présent dans le logiciel informatique Airmes.

Les professionnels ont l'obligation de ne noter que les informations indispensables et pertinentes pour votre accompagnement.

Ces informations sont confidentielles et sont seulement partagées avec les personnes qui en ont besoin.

Lorsque vous quitterez l'établissement, vous pourrez partir avec votre dossier. Sinon, il conservera ces données pendant 5 ans.



Si vous souhaitez consulter votre dossier :

- Pour un accès partiel : vous pouvez vous connecter à Airmes avec le code d'accès fourni sur demande à un professionnel de l'établissement.
- Pour voir l'ensemble du dossier, faites une demande écrite à la direction de l'établissement. L'équipe peut vous accompagner pour lire les informations.

Conformément aux lois en vigueur, vous pouvez demander la rectification ou la suppression des données qui vous concernent, en adressant votre demande au directeur du service.



Règlement Général sur la Protection des Données

Parce que vous êtes au cœur de votre parcours et de l'Association, l'Adapei 33 vous informe régulièrement de son activité. Pour cela, nous avons besoin de votre accord pour utiliser vos données personnelles afin de vous transmettre les différentes communications.

La bientraitance & la maltraitance

L'Adapei 33 suit les recommandations de bonnes pratiques de la Haute Autorité de Santé.

Ces recommandations garantissent le respect de vos droits, de vos choix et la personnalisation de votre accompagnement. **C'est ce qu'on appelle la bientraitance.**

Depuis fin 2024, l'Adapei 33 a mis en place une stratégie de bientraitance et sensibilise régulièrement les professionnels à la promotion de la bientraitance et à la prévention de la maltraitance. Vous et/ou votre famille pouvez signaler une situation de maltraitance via une adresse mail et un numéro de téléphone dédiés.

☎ **05 24 99 03 54**

@ **maltraitance@adapei33.com**

Cette adresse mail et ce numéro de téléphone sont affichés dans tous les établissements.

Les informations qui arriveront sur ce numéro de téléphone ou messagerie seront transmises au service qualité de l'Adapei 33.

Il existe aussi un numéro court mis en place par l'État pour signaler les actes de maltraitance commis sur des personnes âgées ou des personnes en situation de handicap : ☎ **3977**

Vous êtes **victime** ou **témoin** d'un acte de maltraitance ?
Agissez, signalez !



 **Personne accompagnées - Familles**
☎ 05 24 99 03 54
✉ maltraitance@adapei33.com

 **Professionnel(le)s**
☎ Faites une déclaration d'événement indésirable (EI)

Personnes âgées
personnes
handicapées



La maltraitance est une réalité il faut en parler

Victimes ou témoins, appelez le :
3977

1000 d'un appel gratuit. L'appel est ouvert de 9h à 19h.
Des professionnels vous écoutent, vous soutiennent, vous orientent.

Vos recours en cas de non-respect de vos droits

Si vous considérez que vos droits ne sont pas respectés, ou si vous n'êtes pas d'accord avec une décision qui concerne votre accompagnement, vous pouvez faire un recours en suivant le processus ci-dessous : d'abord en contactant le directeur de l'établissement et jusqu'au défenseur des droits si nécessaire.



- 1. CONTACT DIRECTEUR**
Contactez le directeur de l'établissement ou du service à l'oral ou à l'écrit
- 2. CONTACT DIRECTION GÉNÉRALE ADAPEI 33**
39, rue Robert Caumont, Bureaux du Lac II Bâtiment R, 33049 Bordeaux l'Adapei
ou par mail à siege@adapei33.com
- 3. CONTACT MÉDIATEUR EXTERNE**
Contacter un médiateur externe (personnes qualifiées) mandatées par le Conseil départemental de la Gironde
- Par téléphone au 05 56 99 66 99
- Par courrier : Département de la Gironde
DGAS/PSA/DAPA/SESPH
Personnes qualifiées
Immeuble Gironde Égalité
CS 71223 - 1 esplanade Charles De Gaulle
33074 Bordeaux Cedex
- Par courriel : personnesqualifiees@gironde.fr
- 4. CONTACT DÉFENSEUR DES DROITS**
M. Lin Daubech : ☎ **09 69 39 00 00**
www.defenseurdesdroits.fr



Les représentants des personnes accueillies peuvent se faire assister d'une tierce personne afin de permettre la compréhension de leurs interventions.

Votre participation

- au Conseil de la Vie Sociale (CVS)

Le Conseil de la Vie Sociale est un groupe de personnes élues notamment parmi les personnes accueillies et les familles.

Le CVS permet de participer concrètement à la vie du foyer en faisant des propositions d'améliorations sur l'organisation de la vie quotidienne, l'animation, les activités et le règlement de fonctionnement.

Chaque personne composant le CVS (personnes accueillies, familles et professionnels) peut présenter sa candidature pour être élue membre du CVS et représenter l'ensemble des personnes le composant.

- à la vie de l'établissement

La participation des familles est importante et constitue un facteur d'amélioration de l'accompagnement : une meilleure compréhension de l'établissement, des méthodes de communication employées et des activités.

Santé & assurance



Assurance Responsabilité Civile

Une assurance responsabilité civile est souscrite par l'établissement pour toutes les personnes accueillies. Elle couvre les dommages qu'elles pourraient causer de manière involontaire.



Assurance maladie et mutuelle

Chaque personne accueillie de façon permanente est prise en charge au titre de l'assurance maladie.

Le représentant légal a la responsabilité de mettre en place une mutuelle permettant de couvrir la totalité des frais de santé.



Transport

La ville de Gujan-Mestras est accessible par le TER (Gare ferroviaire de Gujan-Mestras) ou le bus Baia (entre Biganos et Arcachon - COBAS).

Retours week-ends en famille

Pour les retours au domicile familial, le week-end et lors des vacances, il est possible de faire une demande de PCH transport (Prestation de Compensation du Handicap).

Pour vous accompagner dans cette démarche, nous vous invitons à vous rapprocher de l'assistante sociale de l'établissement et de l'équipe de coordination.



Respect du règlement de fonctionnement

Les règles liées au fonctionnement de l'établissement sont détaillées dans le règlement de fonctionnement qui vous est remis à l'admission.

Les informations pratiques



Jours d'ouverture

Le FH du Bassin d'Arcachon est ouvert du 1^{er} janvier au 31 décembre, week-ends et jours fériés. Une équipe de nuit assure la surveillance, l'accompagnement et le soin, la nuit.



Ouverture du secrétariat

Le secrétariat est ouvert du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h00.

Comment contacter le FH du Bassin d'Arcachon ?

📧 FH Bassin d'Arcachon
27 cours de Verdun
33470 Gujan-Mestras

@ fh.bassindarcachon@adapei33.com

☎ Standard : 05 40 70 90 37

☎ Coordonnatrice : 06 20 04 36 47

☎ Équipe éducative : 07 87 00 13 58





Coût de l'accompagnement et aide sociale à l'hébergement



Des participations financières peuvent vous être demandées pour financer certaines sorties culturelles ou séjours.

L'accueil et l'accompagnement d'une personne orientée en Foyer Occupationnel ou en Foyer d'Hébergement, sont financés par le Conseil départemental, si la personne est admise à l'aide sociale.

La demande d'aide sociale doit être adressée au Conseil départemental du domicile de secours, dans un délai de 2 mois maximum, à compter de la date d'entrée définitive sur l'établissement.

En contrepartie, une part de ses ressources est prélevée par le Conseil départemental. Après ce versement, il lui restera au minimum 30 % de l'AAH.

Si la personne n'est pas admise à l'aide sociale, l'intégralité des frais d'accueil et d'accompagnement reste à sa charge.

Contacts utiles

MDPH - 1 Esplanade Charles de Gaulle - 33074 Bordeaux
Tél. 05 56 99 66 99 - www.mdph33.fr

Caisse d'Allocations Familiales : 08 10 25 33 10 - www.caf.fr

Sécurité Sociale

Tél. 0 811 70 36 46 - <https://www.ameli.fr>

Annexes au livret d'accueil

Les documents qui vous sont remis à l'admission

- Le règlement de fonctionnement
- Le contrat de séjour
- La charte des droits et libertés
- Le droit à l'image
- Le Règlement Général sur la protection des données (RGPD)
- L'information sur la désignation de la personne de confiance
- Le plan d'accès à l'établissement

Sur l'organisation de l'établissement

- L'organigramme du FH du Bassin d'Arcachon

Les documents de présentation de l'Adapei 33

- Le flyer de la Section locale Bassin d'Arcachon et Val de l'Eyre
- Le Projet associatif

A - Z Lexique des abréviations

- AAH** : Allocation aux Adultes Handicapés
- CAF** : Caisse d'Allocations Familiales
- CEH** : Centre Expert Handicap
- CVS** : Conseil de la Vie Sociale
- UH** : Unité d'hébergement
- MDPH** : Maison Départementale des Personnes Handicapées
- PCH** : Prestation de Compensation du Handicap

Actualités
Agenda
Informations
Parutions
Offre de services
Etc...



Retrouvez l'Adapei 33 sur



adapei33.com
entreprise.adapei33.com

Crédits photos® - Les photos de ce livret d'accueil ont été prises par le FH du Bassin d'Arcachon. Merci aux personnes accueillies et à leur famille qui ont accepté leur diffusion.



Adapei 33
Bureaux du Lac II - Bât. R
39, rue Robert Caumont
33049 Bordeaux Cedex
siege@adapei33.com Tél. 05 56 11 11 11

