



adapei 33

FAM de Bègles

FOYER D'ACCUEIL MÉDICALISÉ

LIVRET D'ACCUEIL

Qui sommes-nous ?

L'Adapei 33 est **une association de parents** qui accueille et accompagne des personnes en situation de handicap intellectuel, psychique ou avec autisme.

Elle propose des réponses adaptées au parcours de vie de chaque personne qu'elle accompagne.

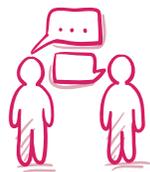
La Section locale Métropole

La Section locale est le relais de proximité pour les personnes accompagnées, leurs familles et leurs proches.

Elle est gérée et animée par **des parents bénévoles**.

Le Délégué à l'Action Associative est votre interlocuteur privilégié sur le FAM.

Vos contacts associatifs :



Responsable de la Section locale Métropole :

Claudine Bardou

Tél. 06 18 02 80 98 - claudine.bardou@adapei33.com

Déléguée à l'Action Associative

du FAM Bègles : Michelle Houllès

Tél. 06 13 92 96 69 - michelle.houles@adapei33.com

L'Adapei en quelques chiffres



2 300

Personnes
accompagnées



9 500

Proches
concernés



620

Adhérents



1 200

Professionnels



Vous, ou l'un de vos proches, venez d'intégrer un établissement de l'Adapei 33.

C'est une grande responsabilité pour nous, que nous exerçons depuis 1958.

A côté d'une expertise forte de l'accompagnement, nous affichons des valeurs auxquelles nous sommes attachés : éthique, solidarité et tolérance.

Vous avez votre mot à dire sur l'application au quotidien de ces valeurs ; nous comptons sur vous et sur votre implication.

Je reste à votre écoute,

Philippe Béguerie

Président de l'Adapei 33



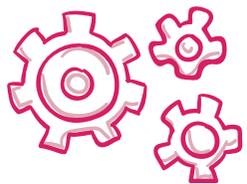
Bienvenue au FAM de Bègles

Vous venez d'intégrer le FAM de Bègles.

Ce nouvel environnement peut être source de multiples interrogations. Notre volonté est de tout mettre en œuvre pour que votre accompagnement se déroule dans les meilleures conditions possibles.

L'équipe du FAM reste à votre écoute et à celle de vos proches pour toutes les questions que vous pouvez vous poser.

L'équipe du FAM de Bègles



Les dispositifs d'accueil du FAM de Bègles

Le FAM de Bègles a une capacité d'accueil de 58 places, dont 29 places dédiées aux personnes avec TSA et 2 places d'accueil temporaire.

Il propose également un accueil de jour de 11 places dont 4 pour personnes avec autisme.

1 L'accueil de jour

Les personnes sont accueillies à temps plein ou à temps partiel. L'accueil est proposé de 9h30 à 16h30, tous les jours du lundi au vendredi. L'accueil de jour est ouvert 225 jours par an. Le calendrier prévisionnel de fermeture est travaillé en lien avec les familles et présenté au dernier CVS de l'année précédente.

2 Unités pour l'accompagnement à la vie sociale (1 & 2)

Les emplois du temps des personnes accueillies sur les unités 1 et 2 sont rythmés par des temps d'accompagnement autour de l'autonomie personnelle sur site (toilette, repas...) et des temps liés à l'autonomie sociale à l'extérieur de l'établissement (sorties, restaurant...).

Les équipes proposent également des activités inclusives qui favorisent un épanouissement personnel des personnes accueillies via des activités telles que le théâtre, le sport...

Ces unités accueillent les personnes de manière permanente et possèdent une chambre d'accueil temporaire et une chambre d'accueil d'urgence.

3 Unités pour l'autonomie et le soin (3 & 4)

Les unités 3 et 4 accueillent des personnes dont le rythme est limité par une grande fatigabilité, et des difficultés motrices.

Les personnes accueillies sont sollicitées chaque jour pour maintenir un niveau d'autonomie dans les gestes du quotidien. Des soins médicaux et de confort permettent de prévenir d'éventuelles complications liées à la santé.

Les personnes peuvent, dans la mesure de leurs capacités, continuer de vivre des expériences riches et variées dans la cité (sorties au restaurant, expositions, théâtre...).

Ces unités accueillent les personnes de manière permanente.

4 Unités TSA (5 & 6)

Les unités 5 et 6 mettent en œuvre les approches recommandées par la Haute Autorité de Santé en matière d'accompagnement des personnes avec Troubles du Spectre de l'Autisme (TSA).

Les professionnels sont formés aux approches comportementales types ABA et TEACCH et offrent un environnement adapté aux particularités sensorielles des personnes avec TSA.

Elles accueillent de manière permanente des personnes dont le diagnostic TSA est posé.





Les étapes clés de votre accompagnement

1 Le recueil de vos attentes

Vous expliquez vos envies, ce que vous aimez faire ou n'aimez pas faire. Vous expliquez vos habitudes de vie et vos aspirations.

Un référent professionnel vous aide à exprimer vos attentes et vous accompagne pendant toute la durée de votre **projet personnalisé**.

2 Le recueil de vos besoins

L'équipe du FAM évalue vos capacités et compétences, avec vous et vos proches.

Je passe des tests et fait des exercices pour savoir si je sais m'habiller seul(e), si je sais prendre les transports en commun, si je sais réaliser de petits achats...



Vous êtes partie prenante dans l'évaluation de vos besoins, pour que nous ayons une vision globale de vos capacités et pour que nous puissions ensemble élaborer votre **projet personnalisé**.

3 L'élaboration de votre projet personnalisé

Vous faites des choix sur vos priorités d'apprentissage et sur les méthodes pour gagner en autonomie. *Quelle communication adaptée peut m'aider à exprimer mes choix ? Quelles activités peuvent m'aider à gagner en autonomie ? Que puis-je faire pour participer à la vie de l'établissement ? Que puis-je faire pour m'insérer dans la vie de la cité ?*

Et nous signons ensemble le **contrat de séjour et son avenant**.

4 La mise en œuvre de votre projet personnalisé

L'équipe du FAM vous accompagne dans la réalisation de votre projet.

Je poursuis l'utilisation de mon outil de communication. J'adapte mon emploi du temps à mes envies...

A tout moment, votre projet personnalisé peut être adapté en fonction de vos envies, de celles de vos proches et des observations de l'équipe pluridisciplinaire.



Qu'est-ce que...

Le projet personnalisé

Le projet personnalisé est un document qui décrit ce qui est fait au FAM de Bègles et pourquoi.

Il fait l'objet d'un bilan partagé, chaque année. Il est réactualisé en fonction de votre évolution.

Le contrat de séjour

Le contrat de séjour est un accord officiel entre le FAM, la personne accueillie, et un représentant légal. Il définit vos conditions de vie au FAM.

Un avenant reprenant les objectifs du projet personnalisé, est signé chaque année.



Les prestations qui vous sont proposées

Pour répondre à vos besoins et à vos attentes, exprimés dans le cadre de votre projet personnalisé, le FAM vous propose différentes prestations.

1 Des prestations d'accueil et d'hébergement

Votre accompagnement quotidien est adapté au plus près de vos besoins spécifiques.

Vous pouvez être accueilli(e) :

- En internat complet,
- En internat, en accueil temporaire ou accueil d'urgence (90 jours maximum par an)
- En accueil de jour, à temps plein ou à temps partiel.

Votre lieu de vie est adapté à vos besoins de façon individuelle si nécessaire (aménagement de la place au repas, de la chambre...)

Les repas sont servis chaque jour sur votre unité de vie.

Votre linge peut être entretenu par la blanchisserie de l'ESAT Métropole.

Vous avez la possibilité d'inviter votre entourage à venir se restaurer sur l'établissement moyennant une participation financière.



2 Des prestations d'accompagnement et inclusion dans la cité

L'accompagnement à l'autonomie est organisé autour de vos besoins du quotidien (toilette, repas, communication...).

Les professionnels vous sollicitent dans la mesure du possible pour ne pas faire systématiquement à votre place, et vous stimulent pour développer vos compétences.

Des activités vous sont proposées en petits groupes, en fonction de vos compétences et de vos désirs, en lien avec votre projet personnalisé.

Les activités varient en fonction des saisons (jardin, marches, activités physiques) et animent la vie de l'établissement.

Des activités de loisirs vous sont proposées, en groupe, dans le foyer ou à l'extérieur (match de foot, sortie cabaret, découverte de la région...).

Des loisirs individuels peuvent également être mis en place lorsque c'est possible.



Communication adaptée

Une attention particulière est portée au développement et au maintien des modalités de communication adaptée (pictogrammes, Facile à lire et à comprendre, Makaton, PECS...)

3 Des prestations d'accompagnement social

L'équipe vous propose un accompagnement dans les démarches à caractère social (dossier MDPH, protection juridique, aide à domicile...)

4 Des prestations thérapeutiques

Un suivi médical régulier est assuré par l'équipe d'infirmières, le médecin généraliste et le médecin psychiatre de l'établissement.

L'équipe d'accompagnement au quotidien assure l'aide à la prise des médicaments préparés par l'équipe infirmière, dans le respect de la prescription médicale.

L'équipe paramédicale est également composée d'un ergothérapeute et d'un psychomotricien, qui assurent des prises en charge sur prescription médicale.

Si vous avez besoin de soins spécifiques (dentaires, ophtalmologiques...), un membre de l'équipe peut vous accompagner vers la médecine de ville. Vos proches sont associés au suivi médical.



Accès aux soins

L'équipe médicale et paramédicale du FAM travaille en lien avec le **Centre Expert Handicap (CEH)** de l'hôpital Bagatelle de Talence.

Le centre accueille des patients non ou mal-communicants et ayant des difficultés à accéder à la médecine de ville classique.



Vos droits

Le Comité d'éthique

Depuis 2021, l'Adapei 33 s'est dotée d'un Comité d'éthique pour prévenir et répondre aux risques liés aux non-respect de ses valeurs fondamentales.

Le Comité d'éthique est une instance interdisciplinaire et consultative qui permet de réfléchir aux questions qui portent sur le sens et les limites des actions, à partir de situations complexes ou inédites qui confrontent les professionnels au doute quant à la conduite à adopter.

Toutes les parties prenantes (personnes accompagnées, membres de la famille, salariés, partenaires...) peuvent saisir le Comité d'éthique face à une situation complexe et singulière qui vient se confronter à des valeurs ou des principes d'intervention.

Comment saisir le Comité d'éthique ?

- Par mail : comite.ethique@adapei33.com
- Par formulaire sur le site internet : adapei33.com
- Par courrier à : Adapei 33 - Comité d'éthique
Bureaux du Lac II - Bât. R -39 rue Robert Caumont
33049 Bordeaux Cedex

Votre personne de confiance



Vous avez le droit de choisir une personne de confiance.



La personne de confiance vous aide à connaître et à comprendre vos droits.



La personne de confiance vous aide à exprimer vos choix. Elle est votre porte-parole, par exemple lors de votre projet personnalisé.



Vous pouvez choisir votre personne de confiance parmi vos proches, un ami ou un membre de la famille. Elle peut accepter ou refuser.



Maintien du lien avec vos proches

Dans la mesure du possible, l'établissement mettra tout en œuvre, pour maintenir le lien avec vos proches (contact téléphonique, retour week-end, PCH, visite sur l'établissement, visite à domicile, etc...)

L'utilisation des données personnelles et le dossier informatisé

(Loi relative à la Protection des Données Personnelles du 20 juin 2018)

Chaque personne accompagnée par l'Adapei 33 a un dossier qui rassemble des informations :

- Administratives
- Médicales
- Éducatives (dont le projet personnalisé)
- Professionnelles

Ce dossier permet aux professionnels de mieux vous connaître tout au long de votre parcours. Ce dossier est présent dans le logiciel informatique Airmes.

Les professionnels ont l'obligation de ne noter que les informations indispensables et pertinentes pour votre accompagnement.

Ces informations sont confidentielles et sont seulement partagées avec les personnes qui en ont besoin.

Lorsque vous quitterez le l'établissement, vous pourrez partir avec votre dossier. Sinon, il conservera ces données pendant 5 ans.



Si vous souhaitez consulter votre dossier :

- Pour un accès partiel : vous pouvez vous connecter à Airmes avec le code d'accès fourni sur demande à un professionnel du service.
- Pour voir l'ensemble du dossier, faites une demande écrite à la direction de l'établissement. L'équipe peut vous accompagner pour lire les informations.

Conformément aux lois en vigueur, vous pouvez demander la rectification ou la suppression des données qui vous concernent, en adressant votre demande au directeur du service.



Règlement Général sur la Protection des Données

Parce que vous êtes au cœur de votre parcours et de l'Association, l'Adapei 33 vous informe régulièrement de son activité. Pour cela, nous avons besoin de votre accord pour utiliser vos données personnelles afin de vous transmettre les différentes communications.

La bientraitance & la maltraitance

L'Adapei 33 suit les recommandations de bonnes pratiques de la Haute Autorité de Santé.

Ces recommandations garantissent le respect de vos droits, de vos choix et la personnalisation de votre accompagnement. **C'est ce qu'on appelle la bientraitance.**

Depuis fin 2024, l'Adapei 33 a mis en place une stratégie de bientraitance et sensibilise régulièrement les professionnels à la promotion de la bientraitance et à la prévention de la maltraitance. Vous et/ou votre famille pouvez signaler une situation de maltraitance via une adresse mail et un numéro de téléphone dédiés.

☎ **05 24 99 03 54**
@ **maltraitance@adapei33.com**

Cette adresse mail et ce numéro de téléphone sont affichés dans tous les établissements.

Les informations qui arriveront sur ce numéro de téléphone ou messagerie seront transmises au service qualité de l'Adapei 33.

Il existe aussi un numéro court mis en place par l'État pour signaler les actes de maltraitance commis sur des personnes âgées ou des personnes en situation de handicap : ☎ **3977**

Vous êtes **victime** ou **témoin** d'un acte de maltraitance ?

Agissez, signalez !



Personnes accompagnées - Familles
☎ 05 24 99 03 54
@ maltraitance@adapei33.com
Professionnel(le)s
☎ Faites une déclaration d'événement indésirable (EI)

Personnes âgées
personnes
handicapées



La **maltraitance**
est une **réalité**
il faut en **parler**



Victimes ou témoins, appelez le :
3977
Des professionnels vous écoutent, vous soutiennent, vous orientent.



Les représentants des personnes accueillies peuvent se faire assister d'une tierce personne afin de permettre la compréhension de leurs interventions.

Votre participation et celle de votre famille

- au Conseil de la Vie Sociale (CVS)

Le Conseil de la Vie Sociale est un groupe de personnes élues parmi les personnes accueillies, les familles, les professionnels et les membres de l'association.

Le CVS permet de participer concrètement à la vie du FAM en faisant des propositions d'améliorations sur l'organisation de la vie quotidienne, l'animation, les activités du FAM et le règlement de fonctionnement.

Chaque personne composant le CVS (personnes accueillies, familles et professionnels) peut présenter sa candidature pour être élue membre du CVS et représenter l'ensemble des personnes le composant.

- à la vie de l'établissement

La participation des familles est importante et constitue un facteur d'amélioration de l'accompagnement : une meilleure compréhension de l'établissement, des méthodes de communication employées et des activités, permettent d'assurer une continuité d'accompagnement entre le FAM et le domicile.

Vos recours en cas de non-respect des droits de votre protégé ou de votre proche

Si vous considérez que les droits de votre proche ne sont pas respectés, ou si vous n'êtes pas d'accord avec une décision qui concerne son accompagnement, vous pouvez faire un recours en suivant le processus ci-dessous : d'abord en contactant le directeur de l'établissement et jusqu'au défenseur des droits si nécessaire.



1. CONTACT DIRECTEUR

Contactez le directeur de l'établissement ou du service à l'oral ou à l'écrit



2. CONTACT DIRECTION GÉNÉRALE ADAPEI 33

39, rue Robert Caumont, Bureaux du Lac II Bâtiment R,
33049 Bordeaux l'Adapei
ou par mail à siege@adapei33.com



3. CONTACT MÉDIATEUR EXTERNE

Contactez un médiateur externe (personnes qualifiées) mandatées par le Conseil départemental de la Gironde

- Par téléphone au 05 56 99 66 99
- Par courrier : Département de la Gironde
DGAS/PSA/DAPA/SESPH
Personnes qualifiées
Immeuble Gironde Égalité
CS 71223 - 1 esplanade Charles De Gaulle
33074 Bordeaux Cedex
- Par courriel : personnesqualifiees@gironde.fr



4. CONTACT DÉFENSEUR DES DROITS

M. Lin Daubech : ☎ 09 69 39 00 00
www.defenseurdesdroits.fr



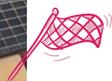
Vos obligations



Absences et congés

"L'arrêt-maladie"
au domicile de la famille

Le Conseil départemental autorise
5 jours d'absence maladie
au domicile des parents.



Assurance Responsabilité Civile

Une assurance responsabilité civile est
souscrite par le FAM pour toutes les
personnes accueillies. Elle couvre les
dommages qu'elles pourraient causer
de manière involontaire. Néanmoins,
chaque personne accompagnée
doit souscrire un contrat d'assurance
incluant une responsabilité civile
individuelle, et doit transmettre au
secrétariat une attestation d'assurance
en début d'année.



Assurance maladie et mutuelle

Chaque personne accueillie de façon
permanente est prise en charge au
titre de l'assurance maladie.

Le représentant légal a la responsabilité
de mettre en place une mutuelle
permettant de couvrir la totalité des
frais de santé.



Respect du règlement de fonctionnement

Les règles liées
au fonctionnement
de l'établissement
sont détaillées
dans le règlement
de fonctionnement
qui est remis
à l'admission au FAM.

Les informations pratiques



Jours d'ouverture

Le FAM est ouvert du 1^{er} janvier au 31 décembre, week-ends et
jours fériés. L'accueil de jour n'est pas ouvert les jours fériés.

Une équipe de veilleurs de nuit assurent la surveillance,
l'accompagnement et le soin, la nuit.



Ouverture du secrétariat et contacts

Le secrétariat est ouvert de 9h00 à 17h00, du lundi au vendredi

Comment contacter le FAM ?



FAM Bègles
98 ter, rue Alexis Labro
33130 Bègles



fam.begles@adapei33.com



Administration : 05 57 35 06 06



Infirmierie : 06 08 41 20 36



Veille de nuit : 06 08 41 20 36



Santé

Une coordination médicale est assurée à temps partiel par un
médecin généraliste. Vous pouvez désigner celui-ci comme
médecin traitant de votre protégé ou désigner un médecin
traitant de votre choix.

En l'absence du médecin, l'équipe d'infirmiers assure le suivi des
prescriptions médicales.



Transport

Le transport des personnes en accueil de jour est effectué par un
prestataire spécialisé et financé par l'ARS. Les circuits sont organisés
pour assurer un transport collectif en fonction du lieu d'habitation.

Pour les internes il est possible de faire une demande de PCH transport
(Prestation de Compensation du Handicap) pour les retours au domicile
familial, les week-ends.



Coût de l'accompagnement et aide sociale à l'hébergement

L'accueil et l'accompagnement d'une personne orientée en foyer d'accueil médicalisé (FAM) par la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), est financé par l'Assurance maladie et le Conseil départemental, si celle-ci est admise à l'aide sociale.

La demande d'aide sociale doit être adressée au Conseil départemental du domicile de secours, dans un délai de 2 mois maximum, à compter de la date d'entrée au FAM.

Si la personne est admise à l'aide sociale, les frais d'accueil et d'accompagnement seront pris en charge par le Conseil départemental. En contrepartie, une part de ses ressources est prélevée par le Conseil départemental. Après ce versement, il lui restera au minimum 30 % de l'AAH.

Si la personne n'est pas admise à l'aide sociale, l'intégralité des frais d'accueil et d'accompagnement reste à sa charge.

Absences pour convenances personnelles (Congés, retours en familles...)

Dans le cadre de l'hébergement à temps complet, le bénéficiaire de l'aide sociale a droit chaque année civile à 35 jours de congés qui s'ajoutent aux week-end et jours fériés.

Contacts utiles

ARS - 103B rue Belleville - 33000 Bordeaux
Tél. 09 69 37 00 33 - www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr

Conseil Départemental - 1 Esplanade Charles de Gaulle - 33074 Bordeaux
Tél. 05 56 99 33 33 - www.gironde.fr

MDPH - 1 Esplanade Charles de Gaulle - 33074 Bordeaux
Tél. 05 56 99 66 99 - www.mdph33.fr

Sécurité Sociale
Tél. 0 811 70 36 46 - <https://www.ameli.fr>

Centre Ressources Autisme - 121 rue de la Béchade - 33076 Bordeaux
Tél. 05 56 56 67 19 - cra-aquitaine@ch-perrens.fr

Annexes au livret d'accueil

Les documents obligatoires qui vous sont remis à l'admission

- Le règlement de fonctionnement
- Le contrat de séjour
- La charte des droits et libertés
- Le droit à l'image
- Le Règlement Général sur la protection des données (RGPD)
- L'information sur la désignation de la personne de confiance
- Le plan d'accès à l'établissement
- Le formulaire de vos dernières volontés

Sur l'organisation de l'établissement

- L'organigramme du FAM de Bègles

Les documents de présentation de l'Adapei 33

- Le flyer de la Section locale Métropole
- Le Projet associatif

A - Z Lexique des abréviations

- AAH** : Allocation aux Adultes Handicapés
- CEH** : Centre Expert Handicap
- CVS** : Conseil de la Vie Sociale
- MDPH** : Maison Départementale des Personnes Handicapées
- PCH** : Prestation de Compensation du Handicap
- PECS** : Système de communication par échange d'images
- TSA** : Troubles du Spectre de l'Autisme

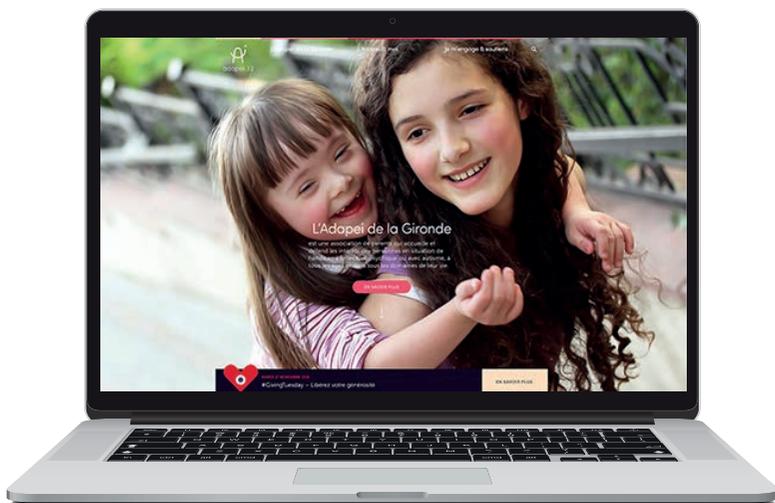
i

Des participations financières peuvent être ponctuellement demandées à la famille pour financer certaines sorties culturelles ou séjours.

i

Au delà des 35 jours d'absences autorisées, l'établissement facturera le prix de journée au bénéficiaire pour chaque jour d'absence complémentaire.

Actualités
Agenda
Informations
Parutions
Offre de services
Etc...



Retrouvez l'Adapei 33 sur



adapei33.com
entreprise.adapei33.com

Crédits photos ® - Les photos de ce livret d'accueil ont été prises sur le FAM Bègles. Merci aux personnes accueillies et à leur famille qui ont accepté leur diffusion.

Adapei 33

Bureaux du Lac II - Bât. R
39, rue Robert Caumont
33049 Bordeaux Cedex
siege@adapei33.com Tél. 05 56 11 11 11

